

ひとみ 有限会社一実牛乳

草津市南笠東三丁目14-25
TEL : 077-563-8538
URL : <http://hitomigyunyu.moo.jp/>

代表取締役
多々良 佳弘 氏



草津市南笠東、国道1号から一筋入った住宅街の中に小さな牛乳販売店があります。それが、今回ご紹介する「有限会社一実牛乳」さん。「乳製品をはじめとする健康に寄与する食品の宅配を通じ、お客様に対して最大限の奉仕をし、地域社会発展の一翼を担う」ことをモットーに、一般住宅への乳製品宅配や保育園、高齢者施設、教育施設等への商品納入を行っておられます。



草津本店営業所外観

牛乳販売店がお客様にお届けするもの

人口減少や飲料の多様化によって減少の一途を辿る国内の牛乳消費量。また、大手スーパー、ドラッグストア、コンビニや新規宅配事業の増加によって、乳製品販売のチャネルが大きく変化しています。そうした状況下において、牛乳宅配事業における新規顧客開拓は年々厳しさを増すばかり。

今後も経営環境が厳しさを増していくことが予想される中で新しい視点と迅速な行動を取らなければ、その変化に飲まれ淘汰される。そのような危機感を感じた多々良社長は従業員とともに自社の経営環境や強みなどの再分析に着手。

これまでの牛乳(商品・モノ)を売る営業か

ら価値(コト)を届ける営業への転換を目指す経営プランを作成されました。その一環として新たなサービスプロモーションを企画。お客様の“健康増進”に対して同社が提供できる価値を知っていただく機会づくりに取り組まれました。

地域の皆様の健康増進をお手伝い

新たなプロモーションとして企画されたのは、「地域コミュニティの場を活用した骨密度・血流測定会」。実施にあたっては当所の支援にもとづき補助金を効果的に活用され、昨年8月~12月の間、集中的な取り組みを展開されました。結果、多くの新規契約獲得につながり、現在も継続的に実施されています。

「測定会では測定結果にもとづき、お客様それぞれの状況に応じた商品提案を心がけました。多くの契約をいただいたのは、“地域の皆様に健康になっていただく”という当社の思いが伝わった結果だと感じています。

これからもお客様の健康増進のお手伝いを続けることが当社の使命です。」と成果と展望を語ってくださいました。

同社の骨密度・血流測定会の取り組みは近隣地域に徐々に浸透し始めており、地元町内会や近隣企業からも実施の要請が入っています。

従業員様の健康増進に同社のイベントを活用されてみてはいかがでしょうか。



「骨密度測定会」の様子

POINT! 当所が行う 販路開拓 支援

当所では地域の事業者様の販路開拓支援に継続的に取り組んでいます。販路開拓に向けた事業計画書策定や展示会出展支援など様々なメニューをご用意しております。

詳しくは、草津商工会議所 中小企業相談所 (TEL: 077-564-5201) までお問合せください!