

コロナ禍を転機と捉え、強いお店づくりにチャレンジ!

草津の頑張る企業 Vol 41

melome life hair

(株式会社メロメ)

所在地：草津市追分1丁目5-14melome

TEL：077-563-5505

営業時間：9:00～19:00

URL：http://www.melome.jp/



代表取締役
北川 圭一 氏



髪を通じてお客様の生活に彩りを添えるお手伝いができたらー。

「life hair」をコンセプトにお客様の生活や髪の悩み等に寄り添ったスタイル提案に力を入れる美容室、melome さんが草津市追分にあります。お客様へのカウンセリングやコミュニケーションをきめ細かく行うことでメイン客層は30代～40代でありながら、その親世代や子世代と3世代での利用が多いお店です。

今回は、代表の北川さんにお店づくりやコロナ禍で注力していることについてお話を伺いました。

美容室ならではの社会貢献を積極的に実施

「当店の特徴と言われれば、ヘアドネーションですね。」と北川代表。ヘアドネーションとは髪の毛の寄付のことを言います。病気などで髪に悩みを抱える方へ人毛の寄付を募ってかつらを作り、無償で提供する活動があり、日本では2009年から取り組みが開始されています。



melomeさんは創業翌年の2017年からヘアドネーションに賛同しており、提供者総数はまもなく800人を数え、県下の美容室で有数の実績を誇ります。「幼少期に髪で悩む友人があったことが取り組みを始めたきっかけになりました。当店の趣旨に多くの方が賛同してくださりうれしく思います。髪で悩む方が普通の生活を取り戻すお手伝いができたら。」と語る表情から、今後も必ず続けていくという熱意を感じました。

コロナ禍にスタートさせた無料送迎

新型コロナウイルスの影響で最も来店数の落ち込みが大きかったのが高齢者層。自動車を自ら運転されない方が多く、感染への危惧から公共交通の利用も控えたいお客様が多かったそうです。

「life hair」のコンセプトの通り、髪を通じてお客様の生活に寄り添うのが自分たちにできる唯一の事。サービスを提供し続けるために考え、辿り着いたのが「無料送迎サービス」の開始でした。

とは言え、大きな投資はリスクを伴う。そう考えた北川代表は事業計画を練り、補助金申請に初挑戦。見事、採択の結果をもって、新サービス開始に必要な体制を整えられました。「一生この店で髪を切る!そういってくださるお客様にサービスを提供し続ける体制を作れた。これは当店にとっての大きな転換期になるでしょう。」と笑顔の北川代表でした。



チャリや車両用マグネット、ドライバーユニフォーム等を補助金を活用して作成
※車両は補助金の対象ではありません。

さらに、「melomeは多くのファンに支えられています。その皆様のへのサービス拡充のため、来店時以外のホームケア強化に向けたECサイト構築等を目指しています。」と今後の抱負を語っていただきました。

ブレない強い信念をもって様々な取り組みに挑戦する北川代表、今後も活躍が期待されます!

北川代表が利用した補助金制度を活用して販路開拓に取り組みませんか!

①小規模事業者持続化補助金〈一般型〉 補助上限：50万円(2/3補助)

②小規模事業者持続化補助金〈低感染リスク型ビジネス枠〉 補助上限：100万円(3/4補助)

活用をご検討の方は、中小企業相談所までご相談ください。